MANUEL DE VENTE



GSD

Gen 3

STILL GETTING SH!T DONE

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du GSD 5

6 Qui est le client idéal pour le GSD ?
8 Utilisations quotidiennes du GSD

Vue d'ensemble du GSD 10

12 Pourquoi les clients vont adorer le GSD
14 Une conduite plus sûre et plus costaud
16 Transportez plus en toute sécurité
18 Pour toutes les tailles de cyclistes
20 Testé par une société indépendante pour une sécurité maximale
22 Construit pour durer
24 Avantages pour les revendeurs

Qu'est-ce qui le rend différent ? 26

28 Options du système Bosch
30 Comment l'ABS fait la différence ?
32 Option de transmission
34 Comparatif des modèles

Accessoires 36

38 Accessoires clés pour les passagers
40 Accessoires pour rouler sous toutes les conditions
42 Accessoires clés pour les marchandises

Appendice 44

46 Comparatifs vélos : GSD vs Quick Haul Long
47 Comparatifs vélos : GSD vs HSD vs Quick Haul
48 Configuration passagers pour le GSD
50 Sièges enfants compatibles

FAQ 52

Découvrez les questions les plus posées !



DÉCOUVREZ LE GSD

ROBUSTE INTELLIGENT SÉCURITAIRE

Depuis 2017, le GSD révolutionne le vélo cargo, permettant aux familles de troquer la voiture contre le vélo. Aujourd'hui dans sa troisième génération, il est PLUS ROBUSTE, PLUS INTELLIGENT et PLUS SÛR que jamais : prêt pour les trajets scolaires, les courses et les aventures du quotidien. Le GSD reste notre vélo cargo familial de référence, repensé pour une résistance, une fiabilité et des performances accrues.

Ce guide présente les
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES,
AVANTAGES et
ARGUMENTS DE VENTE
pour aider les clients à choisir le GSD en toute confiance comme alternative à leur voiture.

Qui est le client idéal pour le GSD ?

Malgré sa taille compacte, le GSD peut transporter deux enfants, un passager adulte ou une charge importante, tout en restant facile à conduire et à manœuvrer. Grâce à sa large gamme d'accessoires Tern, il s'adapte à différents modes de vie.

Démarrer une conversation

- Comment le chargement sera-t-il utilisé la plupart du temps ?
- Qui utilisera le vélo cargo ?



FAMILLES 1

2 enfants ou 1 adulte passager, plus les courses

URBAINS 2

Conception compacte, fonctionnalités gain de place





3 ENTREPRENEURS

Capacité importante pour un usage professionnel et personnel



Les clients peuvent appartenir à plusieurs catégories, voire à toutes. Le GSD peut être personnalisé avec des accessoires pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Utilisations quotidiennes du GSD

Lorsque vous discutez du GSD et de ses accessoires avec vos clients, orientez la conversation autour de la manière, du lieu et des raisons pour lesquelles ils pourraient les utiliser. Voici quelques scénarios courants :

Transports scolaires



Sorties en famille



Aventures du week-end



Sorties en ville





Aidez les clients à visualiser comment tirer le meilleur parti de leur vélo et de ses accessoires en situation réelle.

VUE D’ENSEMBLE DU GSD



Pourquoi les clients vont adorer le GSD

8 Raisons



Poids de transport le meilleur de sa catégorie

Poids brut de 210 kg (463 lb)



Flexible et stable sous charge lourde

Cadre repensé pour un meilleur équilibre et un meilleur contrôle.



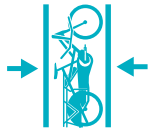
Facile à partager

La tige de selle et le guidon se règlent en quelques secondes pour un partage facile.



Double batterie

Autonomie étendue pour des trajets plus longs et moins de soucis d'autonomie.



Étonnamment compact

Se gare, se roule verticalement et se replie à plat.



Assistance puissante et intuitive

Le système Bosch eBike intuitif offre une puissance fluide.



Certifié pour la sécurité et la durabilité

Cadre, fourche et système eBike testés et certifiés en laboratoire.



Hautement personnalisable

Une large gamme d'accessoires modulaires Tern.

Une conduite plus sûre et plus costaud

Le GSD était déjà le vélo cargo le plus confortable, mais il offre désormais une conduite encore plus performante. Son cadre repensé est plus robuste et plus rigide, conçu pour améliorer la sécurité et la confiance lors du transport de marchandises et de passagers.

Cadre GSD repensé



Géométrie optimisée

Stable même avec des charges lourdes

Tubes hydroformés

Réduit la flexion et les oscillations pour une conduite plus stable et plus contrôlée

Empattement plus long

Pour une stabilité accrue et une conduite plus fluide

Centre de gravité abaissé

Maintient le vélo stable et plus facile à contrôler sous de lourdes charges



Un bon vélo cargo ne se résume pas à ce qu'il transporte, mais aussi à sa sécurité et sa stabilité pleinement chargé.

Transportez plus en toute sécurité

Le GSD est conçu pour transporter davantage avec plus de facilité et en toute sécurité. Il est doté d'un cadre plus robuste, d'une stabilité améliorée en stationnement lorsqu'il est chargé et d'un espace passager repensé.



PORTE-BAGAGES ARRIÈRE ROBUSTE ET SPACIEUX

- Capacité de charge : 100 kg (220 lb)
- Plus long, il peut accueillir confortablement deux enfants (sièges enfant inclus) ou un adulte



TRANSPORTEZ PLUS

- Meilleur poids brut maximal de sa catégorie : 210 kg (463 lb), pour transporter facilement des enfants, des marchandises, ou les deux.
- La barre de remorquage intégrée TowBar permet d'attacher facilement une remorque de marchandises ou de passagers.

CHARGEZ ET DÉCHARGEZ EN TOUTE SÉCURITÉ

- La béquille Atlas Lockstand repensée supporte jusqu'à 100 kg (220 lb) pour une stabilité inégalée
- Le verrouillage automatique, le déverrouillage à distance et les extensions intégrées facilitent son utilisation





Le GSD est équipé de tout le nécessaire pour charger et transporter plus en toute sécurité.

Cyclistes de toutes tailles



Convient ..... aux cyclistes de 150 à 200 cm (4’11” à 6’7”)

Supporte ..... jusqu’à 130 kg (287 lb)

Enjambement bas : ..... 490 mm (19”)

Pour monter et descendre facilement

Réglage du guidon

Potence Andros

Conception à réglage rapide et sans outil pour une position de conduite optimale.



Réglage de la selle

Tige de selle Atlas VLT

Extra-résistante pour les cyclistes plus lourds.

Leviers LightAction

Facile à utiliser, même pour les petites mains.





Le GSD offre une conduite personnalisée et confortable, s’adaptant en quelques secondes sans outils à un large éventail de cyclistes.

Testé par un organisme indépendant pour une sécurité maximale

La sécurité est essentielle pour transporter ses proches. C'est pourquoi Tern s'assure que le GSD est soumis à des tests et certifications rigoureux effectués par un organisme indépendant.



NORME VÉLO CARGO

Unique norme de sécurité spécifique aux vélos cargo, la DIN 79010 garantit la résistance et la sécurité du cadre, de la fourche, du porte-bagages, de la béquille et des freins en conditions réelles sous de lourdes charges.



SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE ET INCENDIE

L'ensemble du système Bosch pour les VAE, y compris la batterie et le chargeur, est certifié UL afin de minimiser les risques électriques et d'incendie.



TESTS SUPPLÉMENTAIRES

Les vélos cargo sont soumis à des contraintes plus importantes que les vélos classiques. Les normes ISO 4210 et EN 15194 garantissent la résistance, la durabilité et la fiabilité de leurs composants essentiels, tels que le guidon, la tige de selle et les roues.



Tout le monde peut prétendre sa robustesse, mais le GSD le prouve par des tests et des certifications.

Conçu pour durer

Acheter un vélo électrique, c'est comme acheter une voiture. C'est une question de fiabilité à long terme, de valeur de revente et de suivi client continu.



GARANTIE 10 ANS

Cadre, fourche et guidon couverts pendant 10 ans

ASSISTANCE 7 ANS

Pièces essentielles (y compris les batteries) disponibles pendant au moins 7 ans à compter de la date d'achat

QUALITÉ BOSCH

Fiabilité éprouvée et réseau de service mondial

Positionnez le GSD comme un investissement premium à long terme : coût d'entretien inférieur à celui d'une voiture, conçu pour durer et conservant une forte valeur de revente.

Avantages pour les revendeurs

Le GSD est conçu pour un entretien simplifié et plus rapide. Vous pouvez ainsi permettre à vos clients de reprendre la route plus facilement et de vous concentrer davantage sur votre activité.

1

Faisceau de câbles Plug-and-Play (PNP)

Remplacement rapide des composants électriques (comme les feux) sans recâblage compliqué.

2

Porte-bagages arrière boulonné

Remplacez un porte-bagages endommagé sans changer le cadre entier, ce qui vous fait économiser de l'argent et des efforts

3

Protection de roue monobloc repensée

Retrait facile pour un entretien plus rapide du frein arrière et de la roue

4

Conception compatible avec les accessoires

La compatibilité croisée des accessoires Tern crée des opportunités de vente additionnelles.











Utilisez ces éléments comme référence si le client vous pose des questions sur l'entretien du porte-bagages, du système électrique ou de la roue arrière.

QU'EST CE QUI LE REND DIFFERENT ?

La disponibilité des modèles et des couleurs varie selon les pays.

R14 S10 P00



Options du système Bosch

Chaque modèle GSD est équipé du moteur **Bosch Cargo Line** (assistance de 400 %, couple de 85 Nm) pour un transport sans effort.





Système BES 2

Pour une expérience de vélo électrique plus simple et éprouvée.

OR



Système intelligent

Pour une expérience de vélo électrique personnalisée et connectée.

Fonctionnalités du système intelligent disponibles

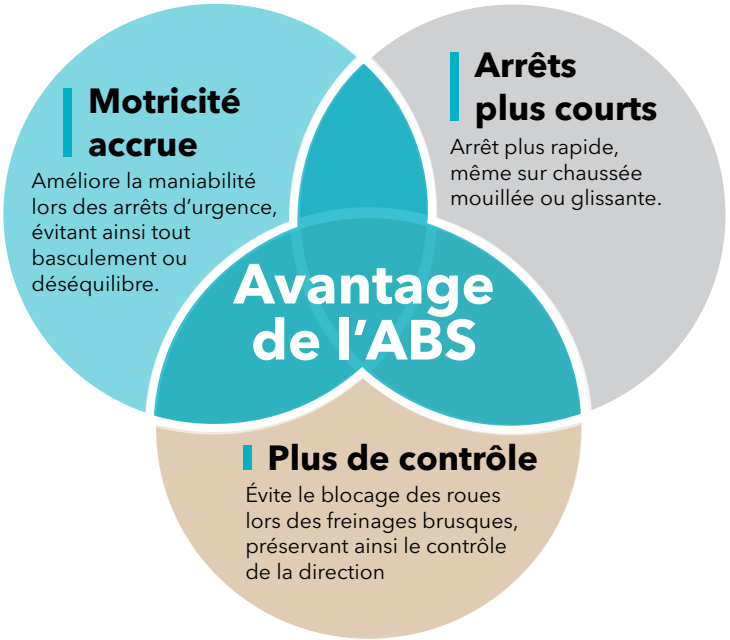
ABS	Puissance en watts-heure supérieure	Application Flow
Alarme intelligente	Suivi GPS	eBike Lock

...et plus encore !



Identifiez les priorités du client lorsque vous lui présentez les différents systèmes : insistez sur le fait que le choix lui appartient.

Comment l'ABS fait la différence



Là où c'est le plus important



Surfaces mouillées, glissantes ou meubles



Conduite dans un trafic en accordéon



Gérer les imprévus

Freiner ne se résume pas à s'arrêter, mais aussi à garder le contrôle. L'ABS vous aide à vous arrêter plus rapidement, à éviter les dangers et à maintenir la stabilité lorsque vous transportez des marchandises ou des passagers.

Comparatif des modèles

	TRANSMISSION	UTILISATEUR IDÉAL
R14	**Changement de vitesse électronique Rohloff** avec transmission par courroie Gates	Les cyclistes qui souhaitent une transmission haut de gamme, nécessitant peu d'entretien et offrant des performances de premier ordre.
S10	**Shimano Deore** avec Chaine	Les cyclistes qui préfèrent une transmission traditionnelle et facile à entretenir
P00	**Enviolo Twist** entraînement par courroie Gates	Les commuters urbains souhaitant une expérience intuitive et nécessitant peu d'entretien.



R14	**Ratio de vitesses de 526 % et transmission par courroie durable et sans graisse pour une conduite douce et nécessitant peu d'entretien.**
S10	**Léger, efficace et facile à entretenir, il offre un changement de vitesse en douceur et un excellent rapport qualité-prix.**
P00	**Le changement de vitesse en continu et la transmission par courroie nécessitant peu d'entretien rendent la conduite en ville fluide et sans tracas.**

Comparatif des modèles

Caractéristique	R14	S10	P00
	Bosch Smart System		Bosch eBike System 2
E-Bike System			
Traceur GPS	●	●	
Support Double Batterie	●	●	●
Batterie d'origine	800 Wh	545 Wh	500 Wh

Caractéristique	R14	S10	P00
	Bosch Smart System		Bosch eBike System 2
Sécurité			
ABS Bosch	●	●	
Eclairage	●	●	●
Feux de croisement/ plein phare	●	●	
Pneus Schwalbe Pick-Up	●	●	
Verrouillage Atlas amélioré	●	●	●
Confort			
Fourche suspendue	●	●	●
Tige de selle suspendue Cane Creek	●	●	
Commodité			
Prise de charge EasyAccess sur le tube supérieur	●	●	
Port USB-C	●	●	
Antivol de roue, clé unique avec la batterie Bosch	●	●	●

ACCESSOIRES



Accessoires clés pour les passagers

Le GSD transporte tous types de passagers confortablement et en toute sécurité grâce à des accessoires adaptés.
Les 4 éléments essentiels pour un transport sûr sont :

1

Assise

Siège enfant monté sur porte-bagages ou siège rembourré

2

Poignée

Quelque chose pour se tenir

3

Repose-pieds

Repose-pieds ou plateformes

4

Protection des pieds et des jambes

Intégré sur le GSD







Orientez les clients en fonction des besoins de chaque passager. Notez que le GSD évolue selon les changements de besoins de la famille.

Accessoires pour rouler sous toutes les conditions

Le GSD est conçu pour rouler toute l'année. Le Clubhouse Fort combine des accessoires essentiels pour créer un espace sûr, confortable et protégé des intempéries pour les enfants, qu'il pleuve ou qu'il fasse beau.



Storm Shield

Pour les familles souhaitant une protection permanente contre le soleil, le vent et la pluie

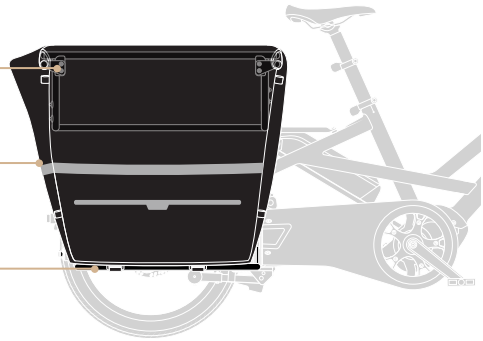
Choisissez votre protection

- Protection Storm Shield
  OU
- Protection solaire Sun Shield + Protection anti-pluie en option Rain Shield

Clubhouse
Espace passager sécurisé et confortable

Storm Box
Cabine inférieure résistante aux intempéries

Stow Decks
Repose-pieds robustes et support pour le Clubhouse Fort



Sun Shield + Rain Shield en option

Protection solaire respirante et modulaire avec protection de pluie en option



+



CUSTOMER

Identifiez la priorité du client : flexibilité modulaire ou protection tout-en-un.

Accessoires clés pour les marchandises

Des porte-bagages aux sacoches, en passant par les sacs et les accessoires pour les passagers polyvalents, Tern propose une solution de chargement adaptée à chaque besoin.



Porte-bagages et sacoches avant

1. Porte-bagages Transporteur Rack ou Hauler Rack
2. Sac WeatherTop Bag ou Glacière WeatherTop Cooler

Sacoches

3. Sacoches Cargo Hold 37 ou Cargo Hold 52

Extensions

4. Attelage Tail Hitch L



Prêt pour toutes les charges

5 Clubhouse

Cadre de chargement sécurisé pour caisse ou Eurocrate

6 Storm Box

Espace de chargement résistant aux intempéries pour les charges très lourdes

7 Stow Decks

Plateformes pliables pour supporter les charges volumineuses



L'écosystème d'accessoires Tern permet aux clients d'adapter le GSD à leur style de vie, aujourd'hui et pour les années à venir.



APPENDICE

Comparatif vélos

GSD vs Quick Haul Long





	GSD	Quick Haul Long
	Gen 3	Gen 1
Positionnement	**PREMIUM**	**PRATIQUE**
MGVW	210 kg (463 lb)	190 kg (419 lb)
Charge max porte bagage arrière	100 kg (220 lb)	90 kg (198 lb)
Poids max du cycliste	130 kg (287 lb)	120 kg (264 lb)
Taille du cycliste	150 - 200 cm (4'11" - 6'7")	150 - 190 cm (5'1" - 6' 3")
Passagers	2 enfants ou 1 adulte	2 enfants ou 1 adulte
Système Bosch	BES2 ou Smart System	BES2
Moteur Bosch	Cargo Line	
Batterie	compatible DualBattery	une seule batterie

GSD vs HSD vs Quick Haul





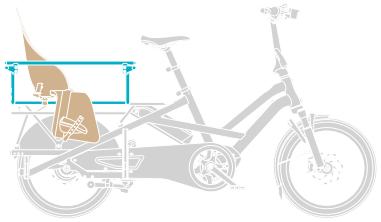


	GSD	HSD	Quick Haul
	Gen 3	Gen 2	Gen 1
Positionnement	**PREMIUM**	**PREMIUM**	**PRATIQUE**
MGVW	210 kg (463 lb)	180 kg (397 lb)	150 kg (331 lb)
Charge max porte bagage arrière	100 kg (220 lb)	80 kg (176 lb)	50 kg (110 lb)
Poids max du cycliste	130 kg (287 lb)	120 kg (264 lb)	120 kg (264 lb)
Taille du cycliste	150 - 200 cm (4'11" - 6'7")	150 - 195 cm (4'11" - 6'5")	160 - 195 cm (5'3" - 6'5")
Passagers	2 enfants ou 1 adulte	1 enfant ou 1 adulte	1 enfant
Système Bosch	BES2 ou Smart System	Smart System	BES2
Moteur Bosch	Cargo Line	Performance	Performance Line ou Active Line Plus
Batterie	compatible DualBattery	une seule batterie	

Configurations passagers
pour le GSD

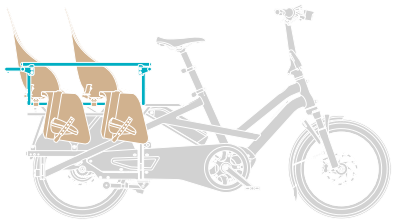
Scannez pour plus d'informations

Assise
Poignée
Repose-pieds



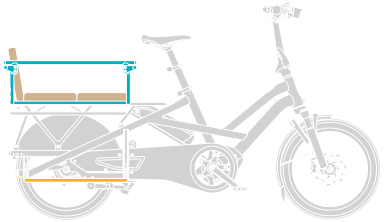
1 jeune enfant

Assise : 1 siège enfant compatible
Poignée : Clubhouse en option



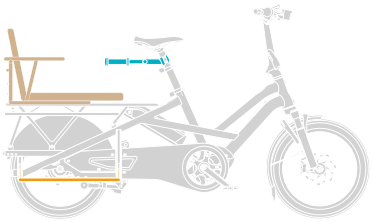
2 jeunes enfants

Assise : 2 sièges enfants compatibles
Poignée : Clubhouse en option



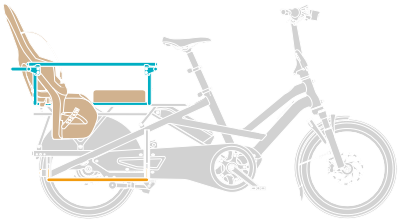
1 à 2 grands enfants

Assise + Poignée : Clubhouse (avec Clubhouse Seat Pads et Clubhouse backrest)
Repose-pieds : Stow Decks



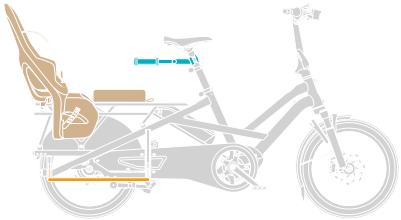
1 à 2 enfants plus agés

Assise : Captain's Chair
Poignée : Sidekick Joyride Bars
Repose-pieds : Stow Decks



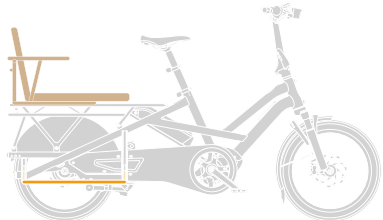
1 jeune + 1 grand enfant

Assise : Siège enfant compatible (arrière)
Assise + Poignée : Clubhouse avec coussin Clubhouse Seat Pad (avant) ou siège enfant junior compatible
Repose-pieds : Stow Decks



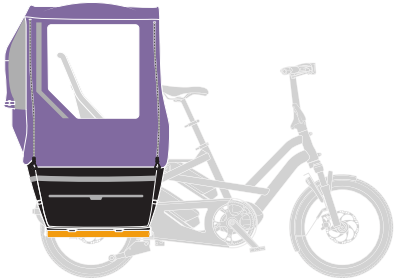
1 jeune + 1 enfant plus âgé

Assise : Siège enfant compatible (arrière), coussin Sidekick Seat Pad (avant)
Poignée : Barres de maintien Sidekick Joyride Bars
Repose-pieds : Stow Decks



1 adulte

Assise + Poignée : Captain's Chair
Repose-pieds : Stow Decks



Clubhouse Fort

Assise : Siège(s) enfant(s) compatible(s), ou Clubhouse Seat Pads + Clubhouse Backrest
Poignée + Repose-pieds : Clubhouse
Repose-pieds + support pour le Fort : Stow Decks
Auvent de protection : Storm Shield ou Sun Shield avec Rain Shield
Caisse étanche : Storm Box

Sièges enfants
compatibles

Le porte-bagages arrière du GSD peut accueillir jusqu'à deux sièges enfants.

Scannez pour plus d'informations



	Thule Yepp 2 Maxi	Thule Yepp Nexxt 2 Maxi	Urban Iki rear seat	Bobike GO Maxi
1 siège enfant				
Toute configuration avec 1 siège enfant	✓	✓	✓	✓
2 sièges enfants				
SANS Clubhouse Gen 3	✓	Dégagement limité au niveau des talons	✓	Dégagement limité au niveau des talons
AVEC Clubhouse Gen 3	✓	Dégagement limité au niveau des talons	✓	✓



FAQ

En quoi le GSD est-il différent des autres vélos cargo compacts ?

Tous les vélos cargo ne se valent pas. Voici les avantages les plus fréquemment cités :



STATIONNEMENT ET ROULEMENT VERTICAL

Le GSD se tient debout pour un rangement compact à l'intérieur et roule verticalement pour faciliter les manœuvres dans les espaces restreints.



FACILE À PARTAGER

S'ajuste en quelques secondes pour s'adapter aux cyclistes de toutes tailles : idéal pour le partager avec un partenaire.



ROULER COMME DANS UN RÊVE

Il est tout simplement plus agréable à conduire, et un essai rapide est le meilleur moyen de convaincre.

Comment le GSD se compare-t-il à un vélo cargo avec un chagement à l'avant ?

Transporter des passagers et des charges lourdes à l'arrière présente de nombreux avantages.



PLUS FACILE À ROULER

Maniable comme un vélo standard, avec une meilleure répartition du poids.



S'ADAPTE (PRESQUE) PARTOUT

Suffisamment compact pour tenir dans les ascenseurs, les espaces de rangement restreints, les trains ou à l'arrière d'une voiture.



CONFORT POUR TOUS LES PASSAGERS

Grâce à de nombreuses configurations, les passagers de tous âges peuvent profiter du voyage confortablement.

Pourquoi payer plus cher pour le GSD plutôt qu'un vélo cargo moins cher ?

« Acheter pas cher, c'est acheter deux fois », dit le dicton. Un bon vélo cargo est conçu pour durer et s'amortit à long terme.



TESTÉ ET CERTIFIÉ

Construction de haute qualité, certifiée UL 2849 et testée selon la norme de sécurité allemande DIN 79010 pour les vélos cargo.



VALEUR À LONG TERME

Garantie de 10 ans avec Tern Care, assistance pièces détachées pendant au moins 7 ans et valeur de revente élevée.



ASSISTANCE LOCALE EXPERT

Assemblé, réglé et entretenu par des experts locaux qualifiés pour un fonctionnement fluide et fiable.

Comment la gamme d'accessoires du GSD se compare-t-elle à celle de ses concurrents ?

Tern propose (probablement) l'écosystème d'accessoires le plus complet et le plus performant.



PERSONNALISABLE

Large gamme d'accessoires pour s'adapter à vos besoins changeants.



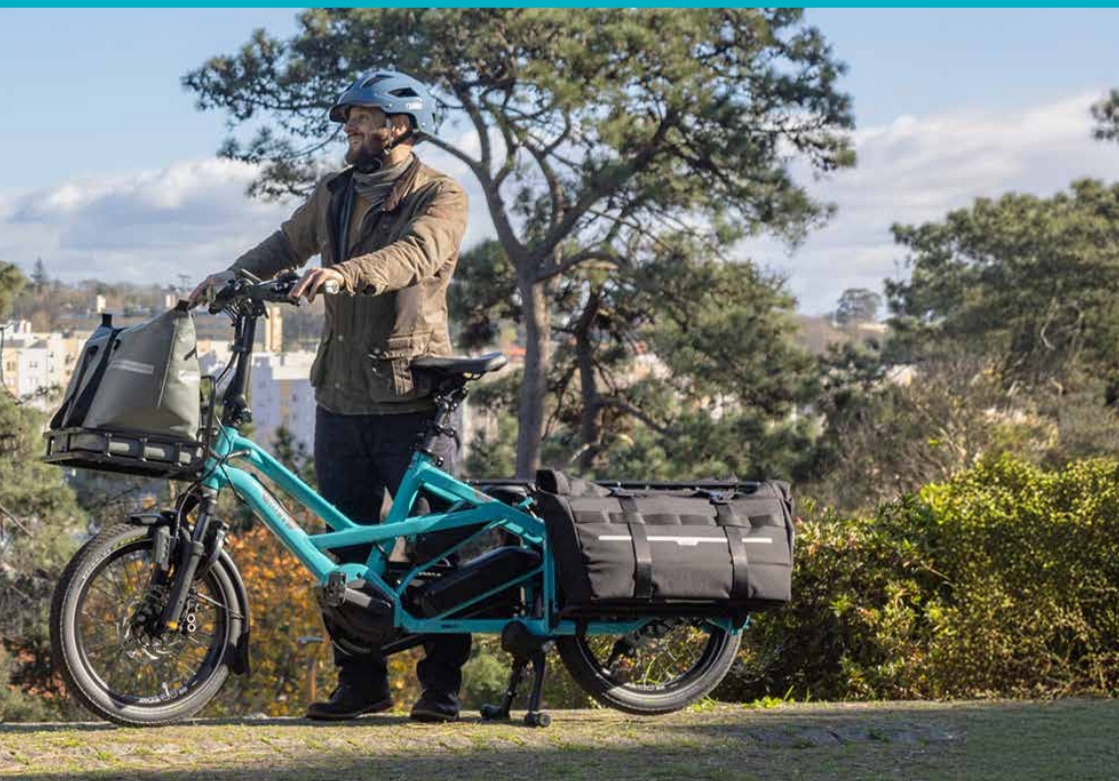
POLYVALENT

De nombreux accessoires passagers peuvent également servir d'accessoires de chargement.



TOUS TEMPS

Système exclusif Clubhouse Fort pour rouler toute l'année.



TERN, tern (stylized), the Berd image, and GSD are registered trademarks of Mobility Holdings, Ltd. in the United States, EU, and other jurisdictions where they have been registered. In all other jurisdictions, Mobility Holdings, Ltd. asserts its rights in these marks to the fullest extent permitted by applicable law.

© 2025. Tern is a trademark of Mobility Holdings, Ltd. All Rights Reserved.